

Liebe Kunden, liebe Freunde und Partner,

Momentan sehen wir uns alle mit einer Situation konfrontiert, die es bis dato in dieser Form noch nicht gegeben hat und die von jedem von uns eine besondere Aufmerksamkeit verlangt. Um Sie und uns zu schützen sind wir leider gezwungen ab dem 16.12.2020 bis voraussichtlich 07.03.2021 auf persönliche Kontakte zu verzichten.

Dennoch möchten wir natürlich – soweit dies in der aktuellen Situation möglich ist – für Sie da sein. Dies sieht wie folgt aus:

## Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag: 08:00 – 17:00 Uhr

### Verkauf / Ankauf: (02191-69630 – 23)

Gerne stehen wir Ihnen zu unseren Öffnungszeiten telefonisch, per E-Mail und Videoberatung zur Verfügung. Wir zeigen Ihnen per Videoberatung das gewünschte Fahrzeug von innen und erklären Ihnen so auch alle notwendigen Informationen.

### Service: (02191-69630 – 0)

Gerne beraten wir Sie auch hier telefonisch oder per E-Mail über unser Service-Angebot.

### Reparaturen: (02191-69630 – 0)

Unser Werkstattteam arbeitet wie gewohnt für Sie weiter. Gerne organisieren wir Ihre Übergabe und Abholung ohne jeglichen persönlichen Kontakt. In den Fahrzeugen arbeiten unsere Service-Techniker mit Handschuhen, so dass Sie sich keine Gedanken machen müssen bezüglich einer möglichen Ansteckung. Des Weiteren desinfizieren wir jedes Fahrzeug nach der Reparatur mit einem speziellen Desinfektionsgerät.

### Teiledienst / Shop: (02191-69630 – 0)


Gerne beraten wir Sie per Telefon oder E-Mail. Wir nehmen auch weiterhin Bestellungen an und organisieren auch eine Abholung ohne persönlichen Kontakt. Ebenso bieten wir Ihnen eine Lieferung nach Hause an.

### Vermietung: (02191-69630 – 0)

Auch hier ist eine Beratung per Telefon oder E-Mail möglich. Sollten Sie bereits ein Fahrzeug gebucht haben und nicht sicher sein, ob Sie den Urlaub antreten können, kontaktieren Sie uns bitte und wir finden eine gemeinsame Lösung.

Wenn wir alle zusammenhalten und uns schützen, werden wir diese Phase überstehen und hoffentlich bald wieder ein unbeschwertes Leben führen können. Wir bedanken uns auch bei unseren Mitarbeitern, die diese schwere Zeit mit uns durchstehen und zusammen mit uns an einem Strang ziehen!

Wir freuen uns, Sie bald wieder persönlich bei uns begrüßen zu dürfen!

Passen Sie auf sich und Ihre Lieben gut auf und bleiben Sie gesund !

Ihr Team vom Autohaus Pauli!